



Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle tussen E-Access Solutions en de afnemer geldende rechtsbetrekkingen uit de onderhavige overeenkomst, of uit nadere overeenkomsten in de toekomst, of uit andere hoofde. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met E-Access Solutions te worden overeengekomen.

1.2 Onder de "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever dan wel een ieder die met E-Access Solutions een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie E-Access Solutions een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

Artikel 2. Aanbiedingen, prijsopoffertes

2.1 Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven en andere uitingen van E-Access Solutions zijn niet als bindend bedoeld. Zij zijn dus immer vrijblijvend, voor zover het tegendeel niet ondubbelzinnig blijkt. Toepassing van de door de afnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 De door E-Access Solutions aan afnemer verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.3 E-Access Solutions behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, betalingen vooraf te verlangen of andere betalingscondities te stellen die voor E-Access Solutions afdoende zijn.

Artikel 3. Prijs

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn in munteenheid Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De opgegeven prijzen gelden voor levering affabriek. Ten aanzien van opdrachten tot € 250,- exclusief BTW geldt, dat de prijzen exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede andere bijkomende kosten, waaronder de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering zijn. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

3.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, belastingen, lonen, rechten, lasten etc. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren is E-Access Solutions gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.3 E-Access Solutions is te allen tijde gerechtigd van haar afnemer zekerheidsstelling te verlangen ter zake tijdige en volledige nakoming harerzijds van enige overeenkomst en zal bij gebreke van het stellen van de gevraagde zekerheid gerechtigd zijn de uitvoering der overeenkomst(en) harerzijds op te schorten, totdat de verlangde zekerheid zal zijn gesteld.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat E-Access Solutions een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of, indien schriftelijke bevestiging achterwege blijft, nadat E-Access Solutions met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt. Annuleringen worden niet aanvaardbaar geacht, tenzij schriftelijk bevestigd door E-Access Solutions.

4.2 E-Access Solutions is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.



4.3 In geval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt E-Access Solutions zich het recht voor om de afnemer de door E-Access Solutions reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.

4.4 Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door E-Access Solutions schriftelijk aan de afnemer worden meegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen vijf dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door E-Access Solutions.

Artikel 5. Levering

5.1 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Alle leveranties van goederen en/of diensten door E-Access Solutions aan haar afnemer worden afhankelijk gesteld van een kredietgoedkeuring.

5.2 Bij niet tijdige levering dient E-Access Solutions schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

5.3 Voor vertraging der levering ook ten gevolge van aan E-Access Solutions toe te rekenen omstandigheden zal zij behoudens in geval van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk zijn of de afnemer het recht geven tot niet-nakoming van enige op hem rustende verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

5.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering van opdrachten tot € 250,- exclusief BTW plaats af magazijn/kantoor E-Access Solutions en levering van opdrachten vanaf € 250,- exclusief BTW franco. Het risico voor door E-Access Solutions aan de wederpartij te leveren zaken gaat op de wederpartij over vanaf het ogenblik waarop deze het magazijn/kantoor van E-Access Solutions hebben verlaten. E-Access Solutions bepaalt, tenzij anders overeengekomen, de wijze van transport naar c.q. verzending, de verpakking etc. aan de wederpartij, waarbij zij slechts voor de deugdelijkheid van haar keuze zal behoeven in te staan.

5.6 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag E-Access Solutions de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveranties is E-Access Solutions gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

5.7 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling strikt binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden op de door E-Access Solutions redelijker wijs aan te geven wijze. Betaling na veertien dagen maar binnen termijn van dertig dagen na factuurdatum (uiterste vervaldag) leidt tot twee procent verhoging van het factuurbedrag.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofden dan ook.



6.3 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn (zie artikel 6.1) betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft E-Access Solutions onverminderd haar overig toekomstige rechten, het recht wettelijke de rente te berekenen vanaf de uiterste vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Door E-Access Solutions redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zullen door de afnemer worden vergoed. E-Access Solutions is gerechtigd om deze kosten forfaitair te bepalen op minimaal vijftien procent van het verschuldigde, met een minimum van € 150,-.

6.4 Al hetgeen afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande factuur.

Artikel 7. Reclames

7.1 De afnemer is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval in de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering doch binnen de hiervoor genoemde termijn vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen twee werkdagen na vaststelling daarvan, schriftelijk aan E-Access Solutions gemeld te worden.

7.2 Onverminderd hetgeen in 7.1 is bepaald, is de afnemer verplicht het geleverde zo snel mogelijk na aflevering en zo volledig mogelijk op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen acht werkdagen na aflevering, schriftelijk aan E-Access Solutions gemeld te worden.

7.3 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 7.2 genoemde termijnen konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na aflevering van de geleverde goederen schriftelijk aan E-Access Solutions te worden gemeld.

7.4 Na het verstrijken van de respectievelijk in 7.1, 7.2 en 7.3 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door E-Access Solutions in behandeling genomen.

7.5 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van E-Access Solutions ..

7.6 Indien en voor zover de reclame door E-Access Solutions gegrond wordt bevonden, is E-Access Solutions uitsluitend verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen danwel de ondeugdelijke goederen te vervangen naar keuze van E-Access Solutions zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

7.7 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van E-Access Solutions onder door E-Access Solutions te bepalen voorwaarden. De afnemer is verplicht de goederen zoveel mogelijk in de originele verpakking en zo min mogelijk beschadigd te retourneren. Ingeval van herstel danwel vervanging van ondeugdelijke goederen, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door E-Access Solutions nader op te geven adres.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van E-Access Solutions tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

8.2 De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van E-Access Solutions in onderpand te geven.



8.3 Ingeval E-Access Solutions Solutions de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van E-Access Solutions Solutions op schadevergoeding onverlet.

t Artikel 9. Garantie

9.1 E-Access Solutions Solutions staat in voor de deugdelijkheid van de door haar aan de afnemer geleverde zaken, doch ten hoogste in de mate waarin daarvoor te haren aanzien door haar leveranciers aansprakelijkheid wordt aanvaard c.q. garanties worden afgegeven. E-Access Solutions Solutions zal derhalve, behoudens andersluidende schriftelijke bevestiging door haar, tot geen verdergaande garantie gehouden zijn dan tot de garantie bij deze algemene voorwaarden voorzien.

9.2 E-Access Solutions Solutions zal eventuele gebreken welke het directe gevolg zijn van materiaal-, ontwerp- of fabricagefouten, waarvan zij zodanig tijdig op de hoogte wordt gesteld dat zij deze nog bij haar leveranciers kan reclameren, (doen) herstellen dan wel (doen) vervangen. De daarmee verband houdende kosten van arbeid, reiskosten en transportkosten komen voor rekening van de afnemer, E-Access Solutions Solutions wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.

9.3 E-Access Solutions Solutions zal echter tot generlei garantie gehouden zijn indien de afnemer wijzigingen in of reparatie aan het geleverde verricht of door niet door E-Access Solutions Solutions geaccordeerde derden doet verrichten, indien zij het geleverde voor andere dan zijn normale gebruiksdoeleinden aanwendt, dit op onoordeelkundige wijze behandelt danwel ondeugdelijk onderhoudt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan de uit de levering ervan voor hem ontstane verbintenissen of indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade.

9.4 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door E-Access Solutions Solutions aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens ingeval van opzet of grove schuld is E-Access Solutions Solutions nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) voor verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden, voor schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom, en/of voor gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik van andere dan normale doeleinden van door E-Access Solutions Solutions geleverde goederen, is E-Access Solutions Solutions niet aansprakelijk.

10.3 Deze bedingen strekken mede ten behoeve van alle (rechts-)personen van wie E-Access Solutions Solutions zich ter uitvoering van haar verplichtingen zal bedienen.